

Manual de Segurança Contra a Covid-19



HOSPEDE-SE COM SEGURANÇA DA CHEGADA À SAÍDA

No enfrentamento da Pandemia da Covid-19, estivemos trabalhando para manter e aprimorar os cuidados relacionados a higiene, para que nossos serviços continuem sendo realizados assegurando a **melhor experiência**, além de proporcionar **mais segurança para nossos hóspedes e colaboradores**.

Aderimos aos novos protocolos de segurança dos principais selos do turismo no Brasil: **Selo Turismo Responsável - Ministério do Turismo BR** e o **Selo Turismo Consciente do Estado do Rio de Janeiro**.

Além de atender todos os protocolos do Poder Executivo Municipal da Cidade de Armação dos Búzios, que através do Anexo 003/2020 permitiu a retomada gradual das atividades de hospedagem, em 70% da nossa capacidade ocupacional, já no mês de agosto de 2020.

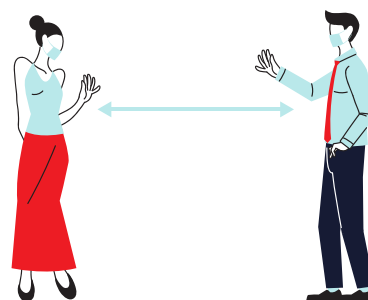
O lockdown - que é o fechamento das entradas da cidade - acontece a partir das 22h e termina às 06h da manhã.

O QRCode só pode ser usado uma vez, se precisar se ausentar da cidade no período da estadia, deverá ser solicitado a renovação do mesmo.

Essas ações são coordenadas e realizadas pela Prefeitura Municipal de Armação dos Búzios.

ESTAMOS PREPARADOS PARA A SUA CHEGADA

Toda a Equipe Amancay está orientada e treinada para cumprir à risca os protocolos de segurança, que são os Equipamentos de Proteção Individual e Coletivos: máscaras de proteção, disponibilização de álcool gel e distanciamento social.



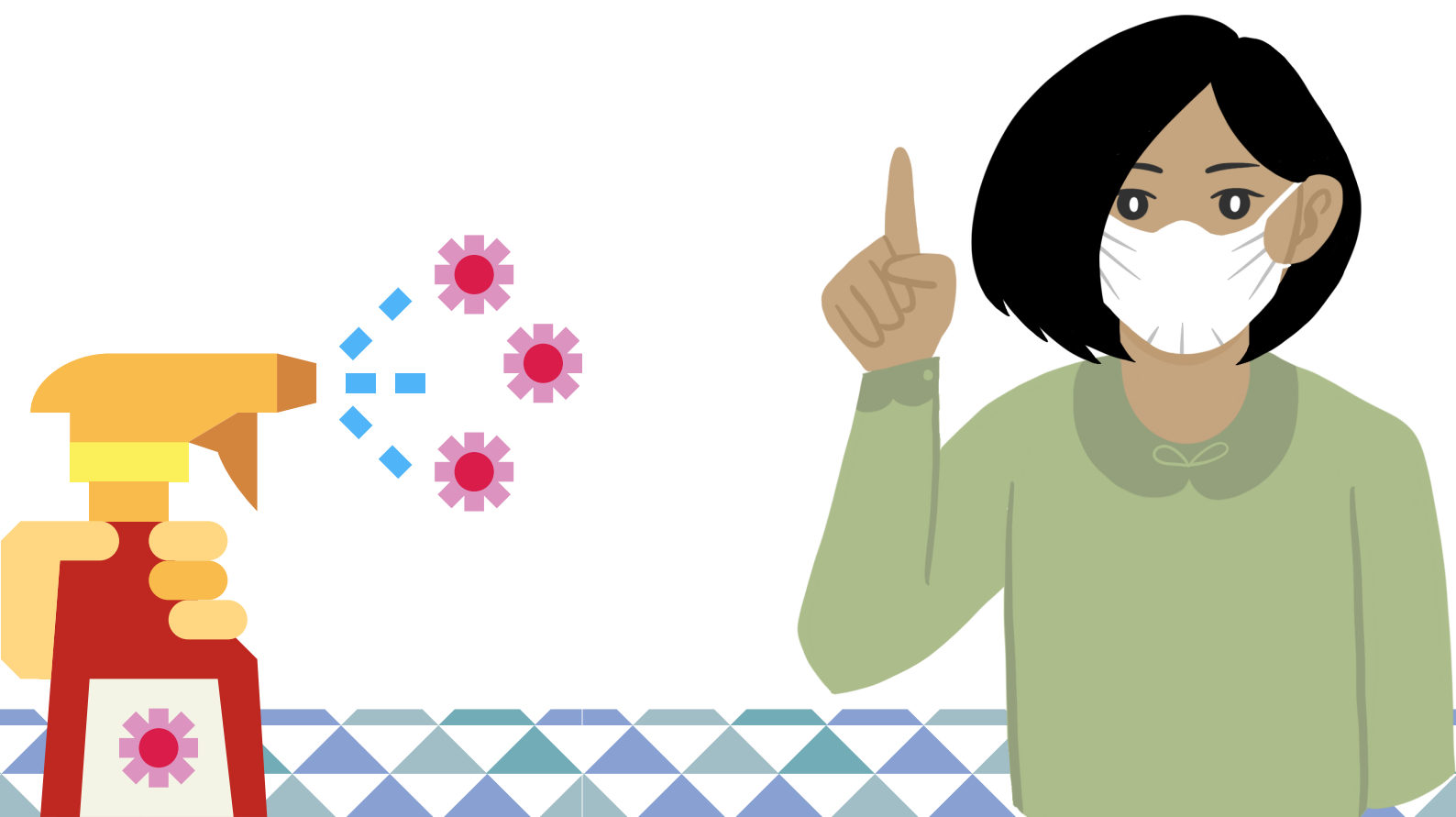
Na recepção, os processos de registros de entrada e saída serão preferencialmente de forma online, através de plataformas seguras.

LIMPEZA DOS QUARTOS

A limpeza dos quartos será intensificada e seguindo todos os protocolos de segurança para sua chegada, porém ficará a critério do hóspede a limpeza durante a estada, inclusive troca de roupas de cama e banho.

Caso deseje arrumação, deixe sua chave na recepção, para que seja realizada em algum horário entre 08h às 14h. Para que a camareira entre, é necessário que o quarto esteja livre e disponível.

Foram reduzidas a quantidade de móveis e itens de decoração no seu quarto, afim de assegurar maior proteção.



GASTRONOMIA CAFÉ DA MANHÃ E LANCHES

O café da manhã incluso na diária será em buffet, com horário previamente agendado na recepção. O café da manhã será servido de 08h às 10h, com duração de 30 minutos por quarto.

Para se servir no buffet, é necessário estar com sua máscara pessoal de forma correta, e utilizar as luvas que são disponibilizadas pela Pousada.

Nossos cozinheiros e os demais colaboradores seguem à risca todos os protocolos de higiene, bem como os de segurança contra a covid, por isso, sinta-se tranquilo em fazer seu pedido para desfrutar no restaurante, piscina ou no interior do seu quarto. Pedidos são aceitos de 12h às 22h, exceto às quartas-feiras, que é o dia de folga do setor da cozinha.



ÁREAS SOCIAIS E DE CONVÍVIO COLETIVO

Nos espaços de utilização coletiva dentro da Pousada Amancay, é necessário o uso de máscaras de proteção. Caso necessite, poderá solicitar uma gratuitamente na recepção.

Na piscina adulto e/ou infantil deverá ser mantido o distanciamento social de 1,5m entre as pessoas, como também na utilização das mesas e espreguiçadeiras.

Para utilizar a hidromassagem coletiva, é necessário agendar seu horário na recepção. Não é permitido crianças na hidromassagem, mesmo acompanhadas pelos pais.

A sauna, academia e transporte gratuito estão temporariamente fora de uso.

